

TESLA



HS500GF PRO FLEX

Посібник користувача

АКУМУЛЯТОРНИЙ ПИЛОСОС

Перш ніж користуватися пристроєм, прочитайте уважно цей посібник з експлуатації.
Збережіть цей посібник для подальшого користування ним.

ВАЖЛИВІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

ПЕРЕД ПОЧАТКОМ ЕКСПЛУАТАЦІЇ УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ ІНСТРУКЦІЇ З ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ ТА ЗБЕРЕЖІТЬ ЇХ ДЛЯ ПОДАЛЬШОГО КОРИСТУВАННЯ.

 Інструкції з техніки безпеки:

- Акумулятор потрібно виймати безпечно.
- Не користуйтеся пристроєм поблизу сходів або на балконах. Цей пристрій не має датчиків уникнення перешкод.
- Цим пристроєм можуть користуватися діти віком від 8 років і люди з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або з недостатнім досвідом і знаннями за умови, що вони перебувають під наглядом або отримали інструкції щодо безпечного користування пристроєм і розуміють пов'язані з цим ризики. Діти не повинні гратися з цим пристроєм. Діти можуть виконувати очищення та догляд за пристроєм тільки під наглядом дорослих.
- Цей пристрій призначений лише для побутового застосування. Цей пристрій призначений для килимів з коротким і середнім ворсом. Він не підходить для нерівних підлог або килимів змішаних типів.
- Під час прибирання під килимом знімайте бічну щітку, щоб захистити її.
- Якщо кабель живлення адаптера пошкоджений, адаптер потрібно утилізувати.
- Заряджайте акумулятор / акумулятори тільки за допомогою зарядного пристрою, що постачається виробником
- Користуйтеся пристроєм з акумулятором (S) спеціально розробленим (S) для цієї потреби. Використання будь-якого (S) іншого (S) акумулятора (S) може призвести до вибуху або займання.
- Користуйтеся адаптером тільки для цього пристрою.
- Не застосовуйте пристрій для прибирання мокрого або жирного пилу.
- Перш ніж користуватися пристроєм, приберіть крихкі предмети (скло, лампи тощо) та інші предмети, які можуть заплутатися в щітках (довге волосся, поліетиленові пакети, мотузки, дріт тощо).
- Не сідайте на пристрій і не кладіть на нього важкі предмети.
- **ОБЕРЕЖНО!** Переконайтеся, що пристрій може безперешкодно функціонувати в приміщенні (він не заблокований перешкодою, не може впасти) і що немає перешкод, через які пристрій може перекинутися і створити небезпеку (наприклад, запалені свічки або ваза, наповнена водою).
- Регулярно очищуйте пристрій.
- Очищуйте контейнер для пилу.
- Заряджайте пристрій, якщо не користуєтесь ним упродовж трьох місяців.
- Підзаряджайте акумулятор тільки за наявності сигналу про низький рівень заряду або в разі його вимкнення. Користуйтеся пристроєм тільки після повного циклу заряджання.
- Перед утилізацією акумулятор потрібно вийняти з пристрою; під час виймання акумулятора пристрій повинен бути відключений від електромережі;
- Не викидайте акумулятори разом із побутовими відходами. Утилізуйте їх відповідно до місцевих правил.
- Заряджайте акумулятор / робота тільки за допомогою адаптера, що входить до комплексу поставки пристрою.
- Зовнішній гнучкий кабель цього адаптера не підлягає заміні; у разі пошкодження кабелю потрібно утилізувати адаптер і замінити його на адаптер тієї самої моделі.
- Перш ніж виймати акумулятор, потрібно відключити пристрій від електромережі.
- Цей пристрій містить акумулятор, який можна замінити.
- **ОБЕРЕЖНО!** Для підзаряджання акумулятора користуйтеся лише знімним блоком живлення, що постачається з цим пристроєм.



Знімний блок живлення

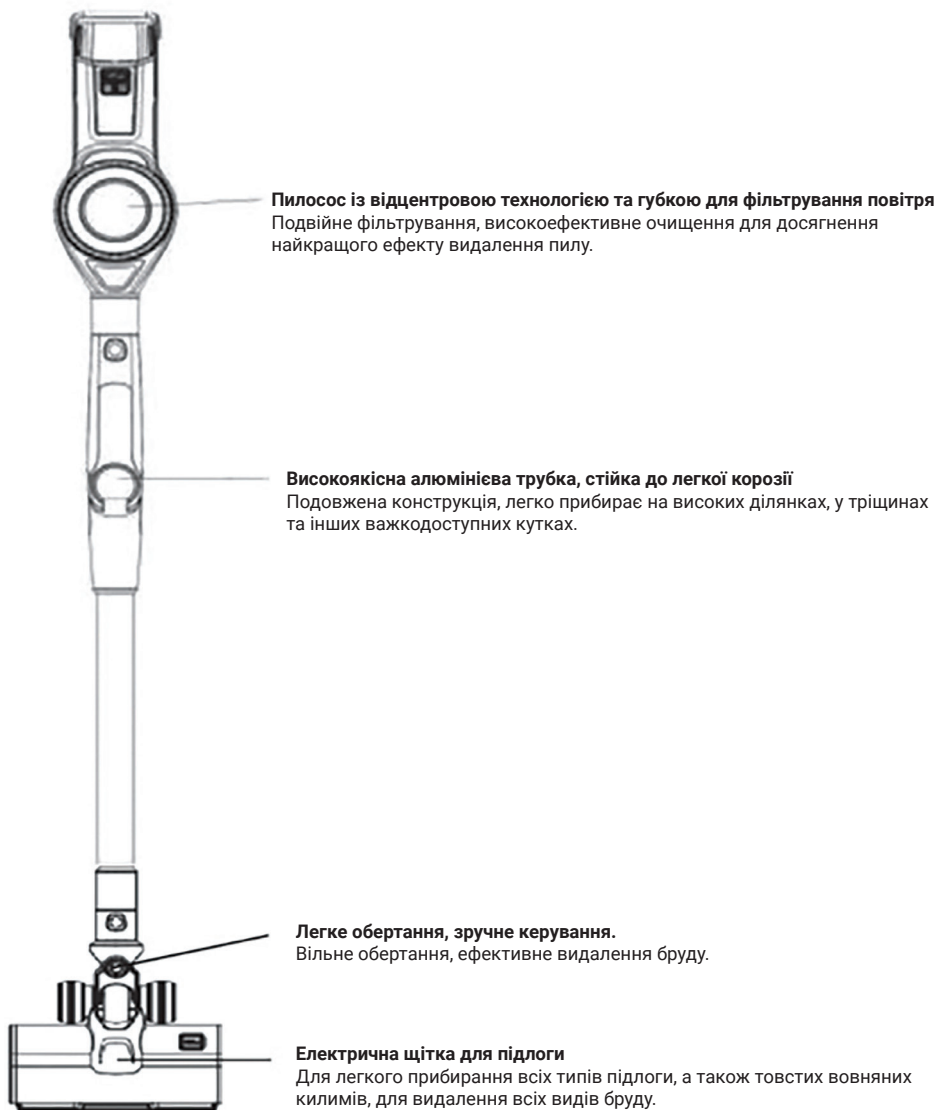
- **ОБЕРЕЖНО!** Небезпека затягування. Уникайте наближення просторого одягу, волосся, пальців тощо до щіток і насадок з електроприводом.
- **ОБЕРЕЖНО:** перед очищенням або доглядом за пристроєм потрібно витягнути вилку з розетки.

ВАЖЛИВО!

Забороно самостійно замінювати кабель живлення в разі його пошкодження. Якщо пристрій плав, зверніться до кваліфікованого фахівця, щоб він перевірів його перед наступним використанням. Внутрішні пошкодження можуть призвести до нещасних випадків. У разі виникнення будь-яких проблем або необхідності ремонту звертайтеся до служби підтримки місцевого дистриб'ютора, виробника або до кваліфікованого фахівця, щоб уникнути небезпеки.

ОПИС ПРИСТРОЮ

Огляд пристрою



Блок електродвигуна

Індикаторна лампа
Індикація роботи
пристрою, наявності
електроживлення.

Регулятор швидкості
Регулювання швидкості
за бажанням користувача

Кнопка ввімкнення / вимкнення
Дає можливість швидко вмикати
/ вимикати пилосос за потреби,
заощаджуючи електроенергію.

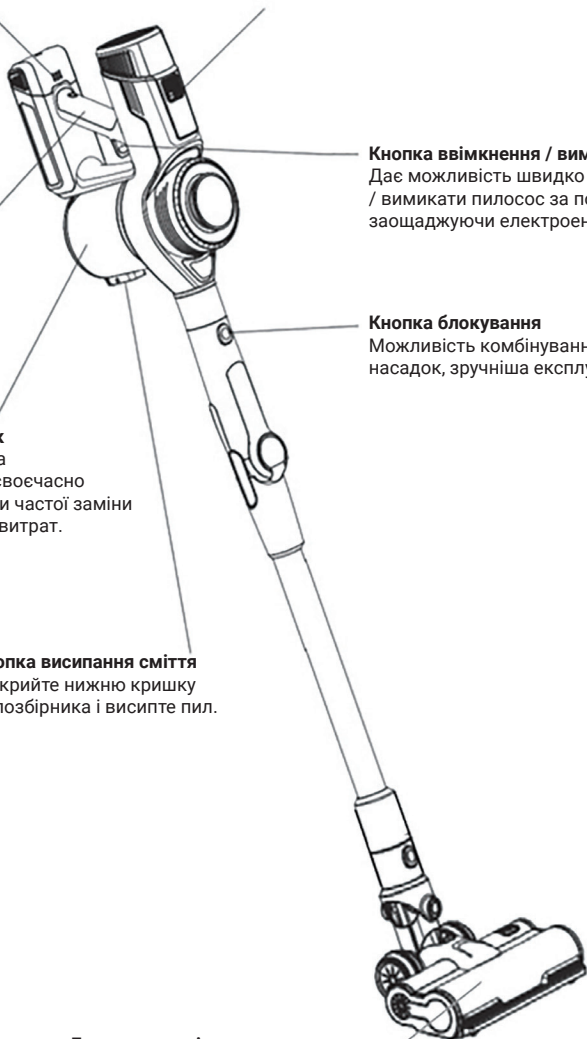
М'яка ручка
Високоякісна
текстура, стійкість
до зношування.

Кнопка блокування
Можливість комбінування різних
насадок, зручніша експлуатація.

Прозорий пилозбірник
Зручно спостерігати за
накопиченням пилу і своєчасно
очищати, щоб уникнути частой заміни
фільтрів і додаткових витрат.

Кнопка висипання сміття
Відкрийте нижню кришку
пилозбірника і висипте пил.

Електрична щітка
Для легкого прибирання всіх типів
підлоги, а також товстих вовняних
килимів, для видалення всіх видів
бруду.



Електрична щітка

Легке обертання, зручне керування.

Вільне обертання, ефективне видалення бруду.

Світлодіодна лампа

Зручно виявляти темний пил, щоб прибирати його без сліпих зон.

Смужка для пилу

Підвищує ефективність прибирання.

Нейлонова щітка

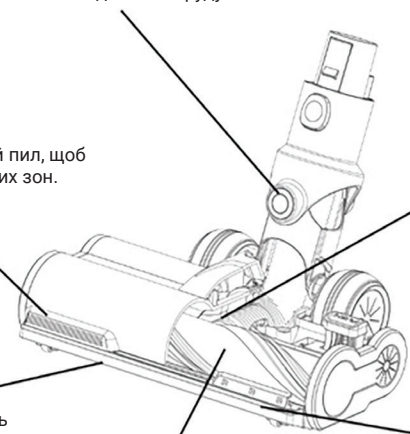
Двошарова тонка нейлонова щітка, легко прибирає бруд на килимі з коротким ворсом і на стиках підлоги.

Порожнина роликів щітки

Оптимізована конструкція порожнини щітки допомагає підвищити ефективність прибирання пилу.

Стрічка для захисту від зіткнень із перешкодами

Зносостійка та екологічно чиста захисна стрічка.



Датчик пилу

Індикатор блокування оберткової щітки

Індикатор зміни потужності

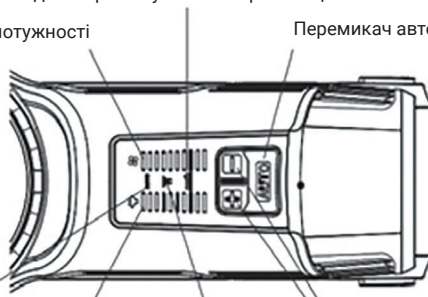
Перемикач автоматичного режиму

Індикатор автоматичного режиму

Індикатор датчика пилу

Індикатор блокування двигуна

Ручний перемикач



Індикатор зміни потужності:

Якщо увімкнено «AUTO MODE» (АВТОМАТИЧНИЙ РЕЖИМ), цей індикатор відображає зміну рівня потужності.

Індикатор блокування поворотної щітки:

Індикатор сигналізує про те, що електрощітка заблокована або не працює. Рекомендовано розблокувати щітку для нормальної роботи або почистити її.

Перемикач автоматичного режиму:

За допомогою цього перемикача можна увімкнути або вимкнути «AUTO MODE» (АВТОМАТИЧНИЙ РЕЖИМ). Функціонування пилососа. «Автоматичний режим» означає, що пилосос працює на одному рівні потужності всмоктування, а коли він втягує велику кількість пилу і пил проходить над датчиком, датчик виявляє цей пил і збільшує потужність всмоктування, доки пилосос не виявить, що пилу більше немає, і не повернеться до попередньої потужності всмоктування.

Індикатор автоматичного режиму:

Цей індикатор сигналізує про те, що режим прибирання «АВТОМАТИЧНИЙ РЕЖИМ» увімкнено / вимкнено.

Індикатор датчика пилу:

Коли на індикаторі вмикається більше половини лампочок, потрібно почистити верхній фільтр HEPA. Ігнорування сигналу індикатора може призвести до побічних ефектів: засмічення фільтра HEPA, ослаблення потужності всмоктування, пошкодження двигуна.

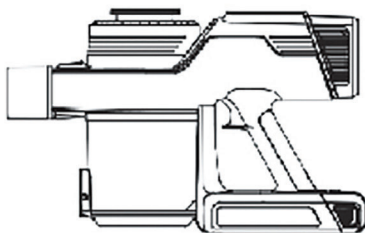
Індикатор блокування двигуна:

Цей індикатор сигналізує про те, що потік повітря до двигуна заблокований, має перешкоди або переривається на шляху проходження через щітку для підлоги, трубку, контейнер для пилу, металевий фільтр, верхній фільтр HEPA, задній фільтр HEPA).

Ручний перемикач:

Ці перемикачі (+, -) призначені для регулювання потужності всмоктування; передбачено п'ять рівнів потужності.

ВМІСТ УПАКОВКИ



Основний блок



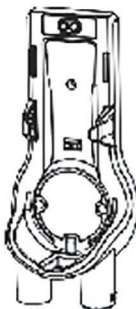
Електрична щітка



Щітка для прибирання пилу «2-в-1»



Щілинна насадка



Зарядна платформа



Зарядний пристрій



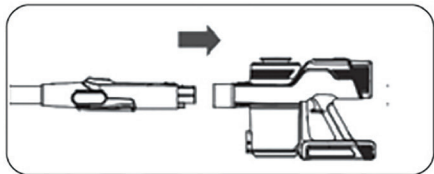
Довга алюмінієва трубка з гнучким шлангом

У зв'язку з постійним вдосконаленням пристрою, наведена вище конфігурація може відрізнятися залежно від моделі. Ми залишаємо за собою це право. Право на надання будь-яких уточнень належить компанії.

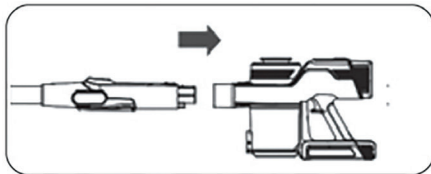
ІНСТРУКЦІЇ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Інструкція зі встановлення алюмінієвих трубок

- Вставте кінець алюмінієвої трубки горизонтально у впускний отвір основного блока, щоб вона щільно прилягала і не хиталася; звук клацання означатиме, що трубку вставлено правильно. (Малюнок 1)
- Щоб витягти алюмінієву трубку, тримайте основний блок однією рукою, а другою рукою витягніть трубку, натиснувши на кнопку. (Малюнок 2)



Малюнок 1



Малюнок 2

Інструкція зі встановлення електричної щітки

- Вставте один кінець круглої щітки в кінець трубки для випуску повітря, щоб вона щільно прилягала і не хиталася; звук клацання означатиме, що щітку вставлено правильно (Малюнок 3).
- Якщо потрібно витягнути щітку, тримайте її однією рукою, а другою одночасно натисніть кнопку, і щітка розблокується. (Малюнок 4)
- Електричну щітку також можна приєднати замість алюмінієвої трубки і вставити безпосередньо в отвір основного блока.



Малюнок 3



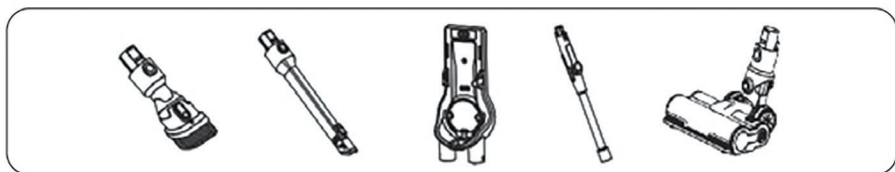
Малюнок 4

Насадки

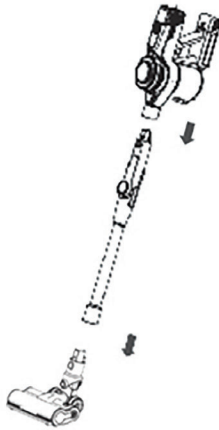
Інструкції з використання насадок

Окрім алюмінієвої трубки та електричної щітки можна скористатися щіткою 2-в-1 та довгою насадкою, завдяки яким можна адаптувати пристрій до будь-яких завдань із прибирання (Малюнок 5):

- Щітка 2-в-1
Призначена для очищення невеликих приміщень, щілин або нерівних поверхонь, наприклад, кутків кімнати, щілин у віконних рамах, внутрішнього простору побутової техніки, шухляд, подушок для автомобілів, рам для картин, стелі, клавіатури тощо.
- Довга насадка
Призначена для прибирання незручних ділянок, таких як кутки, щілини тощо.



Малюнок 5 (насадки / аксесуари)



Малюнок (6, 7)

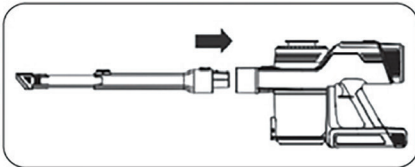
Насадки / аксесуари можна вставляти 2 різними способами: безпосередньо в кінець гнучкої трубки (спосіб 1) або в кінець блока електродвигуна (спосіб 2).

Спосіб 1: Візьміть довгу насадку, вставте її в кінець алюмінієвої трубки, щоб було чути клацання, що свідчить про фіксацію. Щоб зняти насадку, потягніть безпосередньо за неї.

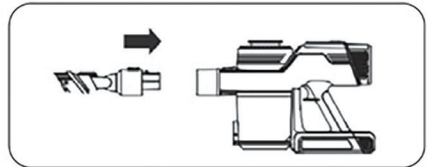
Візьміть насадку-щітку 2-в-1 і виконайте ті самі операції: вставте її в кінець алюмінієвої трубки, доки не почуєте клацання, що підтверджує встановлення.

Щоб зняти насадку, потягніть безпосередньо за неї. (Малюнки 6 та 7)

Спосіб 2: Щоб вставити насадки безпосередньо в блок електродвигуна, повторіть операцію (Малюнки 8 та 9).



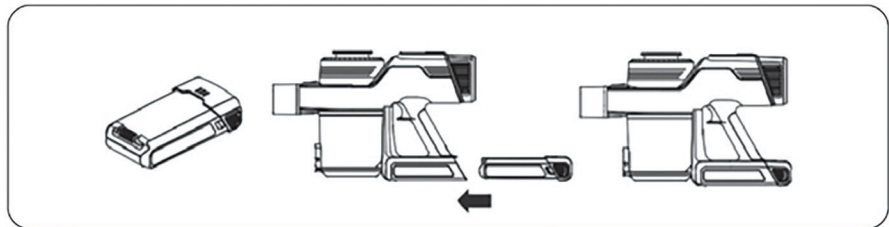
Малюнок 8



Малюнок 9

Інструкція зі встановлення акумулятора

Встановіть акумулятор в основний блок у напрямку стрілки (малюнок 10) і закріпіть його так, як показано на малюнку 11, щоб не допустити ослаблення. Звук клацання означає, що акумулятор встановлено правильно.



Малюнок 10

Малюнок 11

УВАГА!

Для тривалого використання зберігайте акумулятор у прохолодному і сухому місці та залишайте його в напівзарядженому стані. Обгорніть акумулятор матеріалом, який не є струмопровідним, щоб уникнути безпосереднього контакту з акумулятором, що може спричинити пошкодження акумулятора.

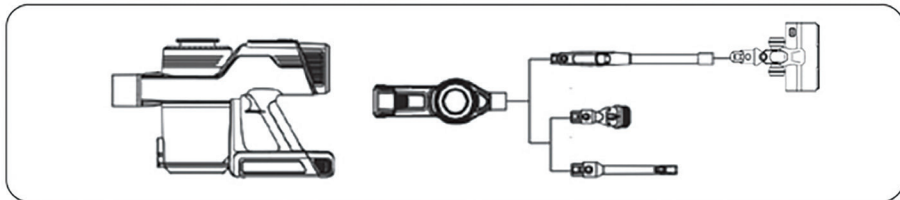
Експлуатація

1. Підготовка

Перш ніж користуватися пристроєм, встановіть акумулятор і перевірте, чи він заряджений. Якщо не заряджений, зарядьте його заздалегідь (див. розділ «Зарядження пристрою»), після зарядження ним можна користуватися. Залежно від зони прибирання, насадки можна вибирати відповідно до потреби. Пристрій спеціально укомплектовано різними насадками / аксесуарами. Залежно від зони прибирання можна вибрати відповідну насадку (докладну інформацію наведено в «Додатку до інструкції з експлуатації»)

2. Початок роботи

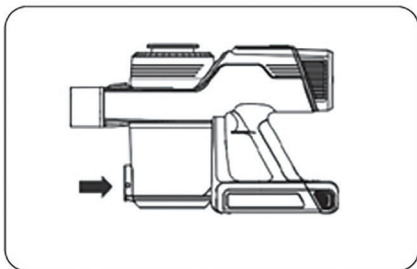
Натисніть кнопку «ввімкнення», торкніться кнопки, пристрій почне працювати; якщо потрібно зупинити роботу, відпустіть кнопку «ввімкнення». (Малюнок 12)



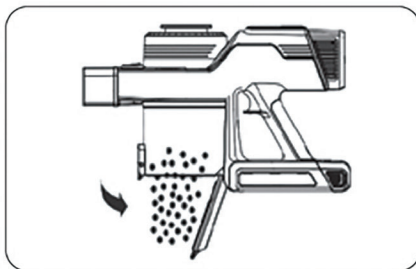
Малюнок 12

3. Висипання сміття з пристрою

Після зупинки пристрою постукайте по контейнеру для пилу збоку від пилозбірника (малюнок 13). Відкрийте кришку, висипте пил і закрийте кришку пилозбірника. (Малюнок 14)



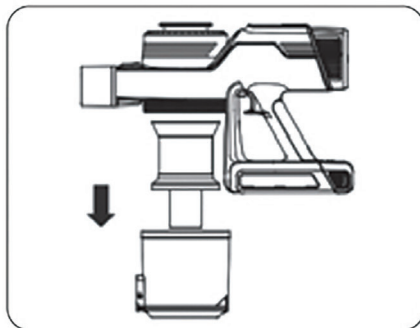
Малюнок 13



Малюнок 14

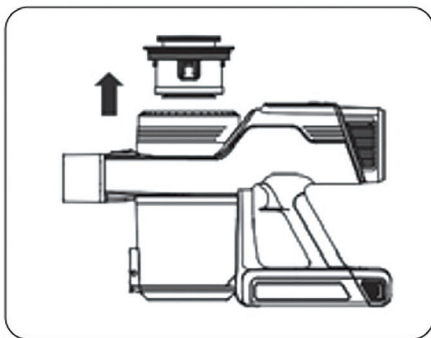
4. Зняття серцевини фільтра

Поверніть і зніміть контейнер для пилу, ви отримаєте доступ до фільтра з іржостійкої сталі, поверніть його, щоб вийняти. Щоб встановити на місце фільтр з іржостійкої сталі та контейнер для пилу, виконайте всі дії у зворотному порядку. (Малюнок 15)



Малюнок 15

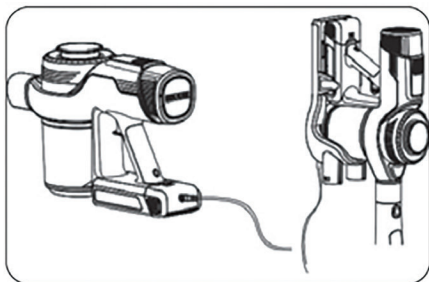
Зніміть фільтрувальний елемент у напрямку, позначеному стрілкою. (Малюнок 16)



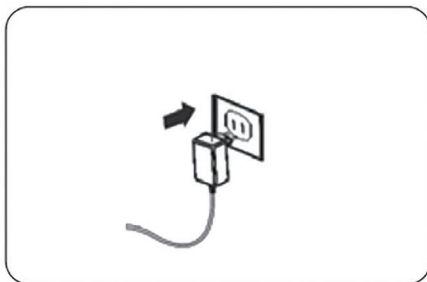
Малюнок 16

5. Зарядження пристрою

Підключіть зарядний пристрій безпосередньо до пирососа або зарядної станції (малюнок 17), а інший кінець - до побутової розетки. (Малюнок 18)



Малюнок 17



Малюнок 18

Про індикатор зарядження

Під час зарядження: індикатор світиться безперервно.

Частково заряджений: Світлодіод блимає.

Повністю заряджений: індикатор світиться безперервно.



ЗВЕРНІТЬ УВАГУ

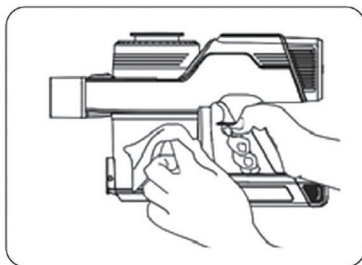
- Після виготовлення пристрою кожні 3 місяці (за певних умов) заряджайте акумулятор за допомогою спеціального зарядного пристрою впродовж 3 годин (не потрібно заряджати його повністю).
- Не заряджайте акумулятор впродовж тривалого часу. Якщо зарядження триває довше встановленого часу, негайно припиніть його, інакше можуть виникнути такі ризики, як нагрівання, деформація або загоряння акумулятора.
- Якщо акумулятор не використовувався впродовж тривалого часу або перебуває в стані глибокого розряду, його ємність може зменшитися в перші кілька разів. Рекомендовано повністю розрядити акумулятор після зарядження (зазвичай це займає понад 6 годин). Достатньо повторити таку операцію двічі.

ОЧИЩЕННЯ ТА ДОГЛЯД

Щоб не погіршити експлуатаційні характеристики пристрою, рекомендовано регулярно здійснювати догляд за його компонентами.

Перед очищенням основного блоку (блока електродвигуна) (секції тримача) переконайтеся, що пристрій вимкнений і не заряджається.

Промийте водою або нейтральним засобом для чищення. Перед протиранням переконайтеся, що ганчірка суха. Не допускайте потрапляння води у внутрішні частини пилососа (малюнок 19). Після очищення не ставте пилосос під прямі сонячні промені або у вологе місце.



Малюнок 19

Очищення пилозбірника

Щойно кількість пилу досягне позначки «MAX», потрібно якнайшвидше очистити його від пилу і не переповнювати його. Щоб полегшити очищення контейнера для пилу, перед очищенням рекомендовано зняти алюмінієву трубку чи інші насадки.

Після вимкнення пристрою відкрийте кришку пилозбірника і висипте пил. Якщо на внутрішній стінці пилозбірника виявлено стійкий бруд, ретельно протріть її вологою ганчіркою.

Після очищення закрийте кришку пилозбірника і переконайтеся, що кнопка блокування зафіксована.



ЗВЕРНІТЬ УВАГУ

Після протирання внутрішньої стінки пилозбірника мокрою ганчіркою його потрібно виставити на сонце, а після ретельного висихання накрити пилозбірник.

Очищення вихідного фільтра

Щоб забезпечити належну ефективність роботи пристрою, рекомендовано регулярно чистити фільтр і замінювати його через 3-6 місяців. Залежно від режиму експлуатації, натисніть і утримуйте кнопку розблокування пилозбірника, зніміть корпус і поверніть кришку, вийміть губчастий фільтр і видаліть пил з губчастого фільтра. (див. малюнок 16)

Якщо пилу накопичилося занадто багато, ретельно вимийте і висушіть фільтр, перш ніж встановлювати його в основний блок.



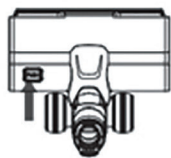
УВАГА!

Промийте губчастий фільтр холодною водою і ретельно висушіть його (зазвичай на сонячному світлі впродовж 24 годин), а потім знову встановіть в основний блок.

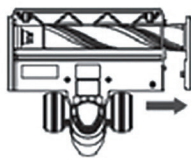
Щітка для чищення

Рекомендовано чистити щітку один раз після 4-5 циклів роботи з електричною щіткою:

1. Відключіть пристрій від електромережі та витягніть щітку.
2. Переверніть щітку і поверніть монеткою кнопку блокування на фіксованій кришці, щоб розблокувати фіксатор. (Малюнок 20)
3. Зніміть роликову щітку, щоб відкрити кришку, підніміть один кінець роликової щітки і витягніть її. (Малюнок 21)
4. За допомогою ножиць або іншого гострого інструмента видаліть заплутану шерсть тварин та інше сміття (малюнок 22).
5. Після очищення валикової щітки просуньте один її кінець у щітку для підлоги, а потім закріпіть інший кінець у щітці для підлоги. (Малюнок 23)
6. Закрийте кришку і зафіксуйте її.



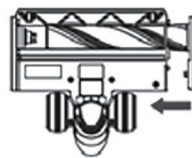
Малюнок 20



Малюнок 21



Малюнок 22

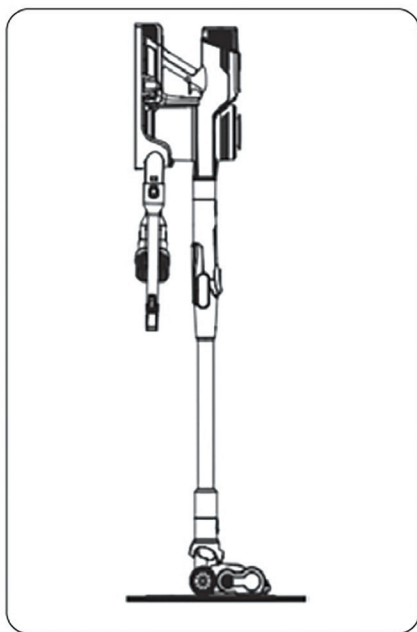


Малюнок 23

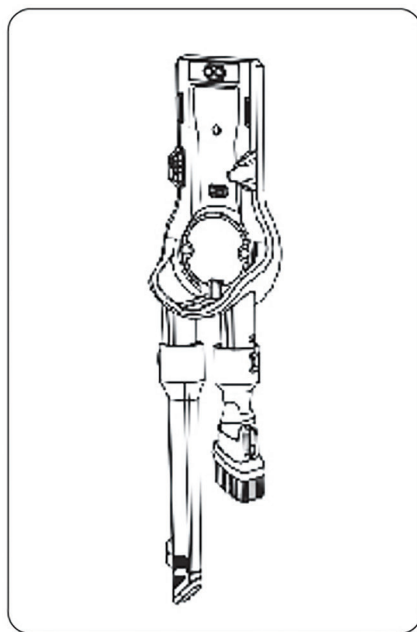
Впорядкування та зберігання

Зберігання зарядної платформи: легкий доступ, заощаджує простір. (Малюнок 24)

Зберігання насадок / аксесуарів: зручно брати, зручно зберігати. (Малюнок 25)



Малюнок 24



Малюнок 25

УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Аналіз та усунення поширених несправностей.

Проблема	Можлива причина	Спосіб усунення
Пилосос не працює.	Пристрій не підключено до електромережі або має недостатній рівень заряду.	Скористайтесь пристроєм після його підключення до електромережі.
	Отвір для всмоктування заблоковано.	Очистіть отвір для всмоктування.
Потужність всмоктування пристрою зменшилася.	Пилозбірник, фільтрувальні елементи переповнені пилом.	Очистіть пилозбірник і фільтрувальні матеріали.
	Роликова щітка обплутана волоссям тощо.	Очистіть роликову щітку.
	Після усунення вищезазначеної ситуації проблема залишається невришеною.	Зверніться до нашої служби післяпродажного обслуговування для технічного обслуговування.
Двигун працює з ненормальним звуком.	Основна всмоктувальна трубка або алюмінієва трубка заблокована.	Усуньте перешкоди всередині основної всмоктувальної трубки або алюмінієвої трубки.
	Після усунення вищезазначеної ситуації проблема залишається невришеною.	Зверніться до нашої служби післяпродажного обслуговування для технічного обслуговування.
Пристрій не заряджається.	Головний комп'ютер і зарядний пристрій мають погане з'єднання.	Перевірте та підключіть його правильно.
	Після усунення вищезазначеної ситуації проблема залишається невришеною.	Зверніться до нашої служби післяпродажного обслуговування для технічного обслуговування.

Якщо наведені вище заходи не допомогли усунути проблеми з вашим пристроєм, зверніться за допомогою до нашого відділу післяпродажного обслуговування

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	Технічний параметр
Робоча напруга (В)	25,2 В
Номінальна потужність (Вт)	400 Вт
Ємність акумулятора (мА·год)	2500 мА·год
Місткість пилозбірника (л)	0,6 л
Тривалість одного заряджання (год)	3-5 годин
Тривалість безперервної роботи (хв)	До 60 хв
Розміри пристрою (мм)	369 x 125 x 227 мм
Маса нетто (кг)	2,65 кг

ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЇ

Гарантія не поширюється на компоненти пристрою, що швидко зношуються, а також на проблеми або пошкодження, що виникли внаслідок цього:

1. погіршення стану поверхні внаслідок нормального зносу пристрою;
2. дефекти або погіршення стану внаслідок контакту з рідинами та корозії, спричиненої іржею або наявністю комах;
3. будь-який інцидент, зловживання, неправильне використання, модифікація, розбирання або несанкціонований ремонт
4. неправильний догляд, неналежне використання пристрою або підключення до невідповідної напруги;
5. використання аксесуарів, що не входять до комплекту поставки або не схвалені виробником.

Гарантію буде скасовано, якщо буде знято заводську табличку та/або серійний номер пристрою.

Утилізація та екологічна відповідальність

З метою захисту довкілля ми закликаємо вас поводитися з пристроєм відповідально. Для отримання додаткової інформації ви можете звернутися до місцевих органів влади або центрів утилізації.

УТИЛІЗАЦІЯ



Наявність цього логотипу на пристрої означає, що утилізація пристрою регулюється Директивою 2012/19/ЄС від 4 липня 2012 року про відпрацюване електричне та електронне обладнання (WEEE).

Під час переробки будь-яка небезпечна речовина, що міститься в електричному або електронному обладнанні, може негативно впливати на довкілля та здоров'я. Отже, після закінчення строку експлуатації пристрою його не можна утилізувати разом із несорттованими побутовими відходами.

Ваша роль як кінцевого споживача є ключовою щодо повторного використання, переробки та отримання інших видів цінності від цього пристрою. У вас є вибір між різними системами приймання та обміну, організованими місцевою владою (центрами переробки) та дистриб'юторами. Ваш обов'язок - скористатися цими можливостями.

В КІНЦІ СТРОКУ СЛУЖБИ АКУМУЛЯТОРА



Цей пристрій містить акумулятор, який не підлягає заміні.

Приймання відпрацьованих акумуляторів організовано через систему роздільного збирання і вони підлягають переробці, що дає можливість зменшити негативний вплив на довкілля.

Після закінчення строку служби акумулятора його потрібно здати у відповідну систему роздільного збирання, яка забезпечить його знищення та/або переробку.

- Якщо з акумулятора витекла кислота, уникайте її потрапляння на шкіру, в очі та на слизові оболонки! Рідина, що витекла з акумулятора, може спровокувати висипання. Якщо кислота все ж потрапила на шкіру, негайно промийте уражені ділянки чистою водою та зверніться до лікаря.
- Акумулятори потрібно встановлювати з дотриманням полярності +/-.
- Не заряджайте батарейки, що не підлягають заряджанню, через ризик вибуху.

ВАЖЛИВО!

За жодних обставин не викидайте пристрій або акумулятор на дороги загального користування.

Інформація щодо зовнішніх джерел живлення для Регламенту Комісії 2019/1782/ЄС

	Значення
Вхідна напруга	100-240 В
Вхідна частота змінного струму	50/60 Гц
Вихідна напруга	30 В
Вихідний струм	0,5 А
Вихідна потужність	15 Вт
Середня активна ефективність	>86,8%
Ефективність за низького навантаження (10%)	>72%
Споживана потужність без навантаження	<0,1 Вт

МОДЕЛЬ
ДАТА ПРОДАЖУ
МАГАЗИН І НОМЕР РАХУНКУ
ПІДПИС І ПЕЧАТКА

Без пред'явлення цього талону, за його невірною заповнення чи відсутності печатки торговельної організації претензії до якості не приймаються та ремонт не здійснюється.

Гарантійні зобов'язання

Гарантійні зобов'язання щодо придбаного Вами приладу - це безкоштовне усунення несправності приладу уповноваженими сервісними центрами впродовж гарантійного строку, який діє протягом 12 місяців.

Так як вага придбаного Вами приладу перевищує 5 кг; згідно до вимог Закону України «Про захист прав споживачів», щодо гарантійного обслуговування просимо Вас звертатися за телефоном гарячої лінії 0 800 212 058. Ваш запит буде розподілений у відповідний авторизований центр обслуговування. Перелік центрів обслуговування розміщений на офіційному сайті імпортера бренда Tesla - <https://dclink.ua/>

Гарантійні зобов'язання поширюються тільки на прилади, що використовуються за призначенням виключно в побутових цілях (домашніх умовах), родиною згідно інструкції з експлуатації.

Гарантійні зобов'язання виконуються тільки при пред'явленні правильно оформленого гарантійного талону. Гарантійний талон заповнюється на момент продажу та повинен містити таку інформацію: модель та серійний номер приладу, дату продажу, назву та печатку торговельної організації, відомості про постачальника та, після встановлення і підключення приладу (якщо прилад потребує спеціального встановлення та підключення) - відомості, про встановлення.

гарантійні зобов'язання не виконуються у разі

- відсутності правильно оформленого гарантійного талону; - виявлення виправлень в заповненні гарантійного талону;

- неможливості ідентифікувати прилад;

- порушення споживачем правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;

- потрапляння всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;

- виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;

- виявлення пошкоджень приладу, спричинених нестабільністю електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, норми функціонування яких не відповідають встановленим українським стандартам; суттєвим негативним впливом навколишнього середовища (блискавка, пожежа, повінь), що не піддаються контролю з боку виробника, а також недбалим користуванням приладом;

- якщо висунуті споживачем претензії щодо функціональних характеристик приладу є необґрунтованими, тому що наявні функціональні характеристики відповідають тим, які заявлені заводом-виробником;

- якщо споживач висуває вимоги до частин приладів, які з часом зношуються: жирові та вугільні фільтра для витяжки, батарейки, акумулятори тощо, а також до частин приладу, які легко б'ються: скло, пластмаса, лампи;

- якщо споживач висуває вимоги на такі види робіт, які він згідно інструкції з експлуатації може виконувати самостійно, наприклад: звичайний догляд за приладами, чистка кавоварок та кавомашин, видалення накипу, тощо;

- виявлення хімічних, механічних та термічних пошкоджень на скляних, пластмасових та емальованих частинах приладів.

Вимоги, які споживач може висунути до продавця або виробника приладу, визначаються чинним законодавством України.

Права, які надані споживачеві згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист прав споживачів», при виявленні істотних недоліків виконуються тільки у разі підтвердження цих недоліків уповноваженими сервісними центрами. Всі прилади повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними. Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю і майну споживача, якщо вона викликана недотриманням норм встановлення і підключення приладу.

Помилковим є виклик, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач може виконати самостійно та про що зазначено в інструкції наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подача води в прилад, прочистка стоку води, тощо.

Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу сплачуються споживачем, якщо інше не передбачено умовами продажу приладу торговельною організацією.

Для встановлення і підключення придбаної побутової техніки Ви можете скористатися послугами спеціалістів найближчого уповноваженого сервісного центру. Ви можете також скористатися послугами продавця або будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів. Однак виробник та торговельна організація не несе гарантійних зобов'язань та відповідальності в тому випадку, якщо прилад вийшов з ладу або були завдані збитки внаслідок його неправильного встановлення та підключення до мереж.

Заповнення розділу «Відомості про встановлення» є обов'язковим та дозволить визначити винуватця у випадку виходу приладу з ладу або заподіяння шкоди

Все обладнання має бути обов'язково заземлено. Незаземлене обладнання є потенційно небезпечним. Виробник не несе відповідальності за шкоду здоров'ю та власності,, якщо вона заподіяна недотриманням норм встановлення.

Виріб отримав, комплектність перевірена, з умовами гарантії ознайомлений

ТЕЛЕФОН ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ: 0 (800) 212 058

ДАТА РЕМОНТУ		
ПІДПИС МАЙСТРА		
ДАТА РЕМОНТУ		
ПІДПИС МАЙСТРА		

TESLA

TESLA

TESLA
